



Planifique con MB Contact el mantenimiento

Con solo pulsar un botón, Mercedes-Benz Contact le ofrece una excelente calidad de servicio.

MB Contact es un interesante y práctico servicio para usted. A través de su teléfono móvil y un sistema compatible de radio o navegación, usted puede ponerse en contacto cómodamente desde su vehículo con nuestros expertos del servicio de atención a cualquier hora. A su vez, previa autorización suya, se reenvían todos los datos pertinentes de su vehículo a nuestra central.

De este modo, podremos ayudarle de una forma rápida y sencilla, sin necesidad de hacerle perder el tiempo con preguntas técnicas, ni solicitarle otros datos.

MB Contact es una prestación que ofrecen todos los Clase A que le permite disponer de un asesoramiento personalizado simplemente marcando el contacto predefinido MB Contact en la agenda telefónica de su vehículo. MB Contact puede resultar de gran ayuda en caso de avería, coordinando el servicio 24h si éste fuera necesario, pero también si usted quiere resolver alguna duda respecto al funcionamiento de su vehículo o referente a su Taller Autorizado AC99 Motor. Adicionalmente, MB Contact permite coordinar de forma rápida y sencilla su servicio de mantenimiento en su Taller Autorizado Mercedes-Benz en Marbella, AC99 Motor.

Cuando el vehículo alcance el umbral de mantenimiento usted recibirá un mensaje en la pantalla de su sistema de Audio para coordinar su cita de mantenimiento a través del servicio MB Contact. Si usted acepta, se establecerá una llamada con el asesor MB Contact en el CAC y así será atendido personalmente. Mientras se desarrolla la conversación, y previa autorización por su parte, se enviarán de forma automática los datos más relevantes del vehículo: Número de bastidor y kilometraje, código de mantenimiento y, solo para vehículos equipados con sistema de navegación, la posición del vehículo.

El asesor MB Contact podrá cerrar una cita con usted si la fecha acordada es posterior a tres días desde el momento de la llamada. En el caso de que el usted desee acudir a su taller en los tres días posteriores a la llamada, habrá de ser el taller, una vez informado, el que acuerde la fecha y hora directamente con usted.

Contacte con su Taller Autorizado Mercedes-Benz en Marbella
AC99 Motor T. 952 77 76 76 o solicite su cita online [aquí](#) .